|  |  |
| --- | --- |
| *Use Case* | Melakukan Pemesanan Menu |
| Kode terkait kebutuhan | SA-F-002, SA-F-003, SA-F-004, dan SA-F-005 |
| *Actor* | Pelanggan |
| *Target* | Pelanggan melakukan pemesanan menu restoran |
| *Pre-Condition* | Pelanggan sudah berada di halaman *home* |
| *Main Flow* | Pelanggan menekan tombol *scan*  Sistem menampilkan halaman *Scan* Kode QR  Pelanggan melakukan *scan* pada Kode QR meja  Sistem menampilkan halaman restoran  Pelanggan memilih makanan yang hendak dipesan dengan menekan tombol *add* sebanyak jumlah yang diinginkan dan menekan tombol *checkout* apabila pesanan sudah sesuai  Sistem menampilkan halaman *checkout*  Pelanggan menekan tombol *order now* apabila pesanannya telah tepat  Sistem menampilkan pesan bahwa pesanan telah berhasil dibuat |
| *Alternative Flow* | 1. Apabila stock habis saat data menu sudah dibuat dan telah memilih menu, sistem akan menampilkan pesan *error* bahwa stok menu sudah habis |
| *Post Condition* | Pesanan menu telah dilakukan dan dibuat |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Test Case* | *Expectation* | *Actual Result* | *Validation* |
| Melakukan pemesanan menu dari mulai *Scan* Kode QR, memilih menu yang ingin dipesan, melakukan *checkout*, dan melakukan pemesanan menu | Pelanggan berhasil melakukan pemesanan menu dan pesanan telah berhasil dibuat oleh sistem | Pelanggan berhasil melakukan pemesanan menu dan pesanan telah berhasil dibuat oleh sistem | *Valid* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Task* | Nama *Task* | Penjelasan |
| 1 | Login | Responden diminta untuk masuk ke dalam sistem dengan menggunakan *Google Authentication* |
| 2 | Memesan menu restoran | Responden diminta untuk memesan makanan menggunakan aplikasi |
| 3 | Melihat riwayat pesanan | Responden diminta untuk melihat daftar riwayat pesanan |
| 4 | Mengubah pesanan | Responden diminta untuk mengubah pesanan |
| 5 | Menambahkan menu ke daftar menu favorit dan melihat menu favorite | Responden diminta untuk menambahkan menu ke dalam menu favorite dan melihat perubahan daftarnya pada daftar menu favorite |
| 6 | Melihat menu rekomendasi | Responden diminta untuk melihat rekomendasi menu |
| 7 | *Logout* | Responden diminta untuk keluar dari sistem |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Task* | Nama *Task* | Langkah-langkah |
| 1 | *Login* | Responden diminta untuk masuk ke dalam sistem dengan menggunakan *Google Authentication* |
| 2 | Mengelola pesanan pelanggan | Responden diminta untuk mengelola pesanan pelanggan dengan mengubah pesanan dari *Pending, Process, dan Complete.* |
| 3 | *Menu* *availability* | Responden diminta untuk melihat menu yang tersedia dan mengubah status ketersediaan menu |
| 4 | Mengubah pesanan | Responden diminta untuk mengubah data pesanan |
| 5 | Manajemen menu restoran | Responden diminta untuk mengatur menu restoran dengan menambah, mengubah, atau menghapus menu restoran |
| 6 | Mengubah profil restoran | Responden diminta untuk mengubah profil restoran |
| 7 | *Logout* | Responden diminta untuk keluar dari sistem |

|  |  |
| --- | --- |
| No | Pernyataan |
| 1 | Aplikasi ini penting untuk saya |
| 2 | Aplikasi ini merupakan aplikasi pemesanan menu restoran terbaik yang pernah saya gunakan |
| 3 | Saya tidak tahu apakah adalah aplikasi pemesanan menu restoran yang lebih baik dari aplikasi ini |
| 4 | Saya tidak akan menghapus aplikasi ini dari smartphone saya |
| 5 | Saya akan menyarankan aplikasi ini ke teman saya |
| 6 | Saya suka mengeksplorasi fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi ini |
| 7 | Aplikasi ini memiliki seluruh fitur dan fungsi yang saya inginkan pada aplikasi pemesanan menu restoran |
| 8 | Saya akan sering membuka aplikasi ini setiap kali saya ingin memesan menu di restoran Wong Solo |
| 9 | Aplikasi ini menyenangkan |
| 10 | Aplikasi ini bekerja dengan baik dengan fitur-fitur lain yang ada pada *smartphone* saya (contohnya kamera) |
| 11 | Saya akan menggunakan aplikasi ini ketika ingin memesan menu di restoran Wong Solo |
| 12 | Desain dari aplikasi ini memudahkan saya dalam menemukan informasi yang saya inginkan |
| 13 | Menurut saya aplikasi ini menarik |
| 14 | Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan saya |
| 15 | Melakukan navigasi dalam aplikasi ini mudah bagi saya |
| 16 | Aplikasi ini mudah digunakan |

|  |  |
| --- | --- |
| No | Pernyataan |
| 1 | Aplikasi ini penting untuk saya |
| 2 | Aplikasi ini merupakan aplikasi manajemen pesanan menu restoran terbaik yang pernah saya gunakan |
| 3 | Saya tidak tahu apakah adalah aplikasi manajemen pesanan menu restoran yang lebih baik dari aplikasi ini |
| 4 | Saya tidak akan menghapus aplikasi ini dari smartphone saya |
| 5 | Saya akan menyarankan aplikasi ini ke teman saya |
| 6 | Saya suka mengeksplorasi fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi ini |
| 7 | Aplikasi ini memiliki seluruh fitur dan fungsi yang saya inginkan pada aplikasi pemesanan menu restoran |
| 8 | Saya akan sering membuka aplikasi ini setiap kali saya ingin mengatur pesanan menu di restoran Wong Solo |
| 9 | Aplikasi ini menyenangkan |
| 10 | Aplikasi ini bekerja dengan baik dengan fitur-fitur lain yang ada pada *smartphone* saya (contohnya kamera) |
| 11 | Saya akan menggunakan aplikasi ini ketika ingin mengatur pesanan menu di restoran Wong Solo |
| 12 | Desain dari aplikasi ini memudahkan saya dalam menemukan informasi yang saya inginkan |
| 13 | Menurut saya aplikasi ini menarik |
| 14 | Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan saya |
| 15 | Melakukan navigasi dalam aplikasi ini mudah bagi saya |
| 16 | Aplikasi ini mudah digunakan |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Skor | | | | | Total Skor |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Aplikasi ini penting untuk saya | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 20 |
| 2 | Aplikasi ini merupakan aplikasi pemesanan menu restoran terbaik yang pernah saya gunakan | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 18 |
| … | | | | | | | |
| 16 | Aplikasi ini mudah digunakan | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 22 |
| Total Akhir | | | | | | | 329 |
| Total Nilai Maksimum | | | | | | | 400 |
| Nilai SUPR-Qm | | | | | | | 82,25% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Skor | | | | | Total Skor |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Aplikasi ini penting untuk saya | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | Aplikasi ini merupakan aplikasi manajemen pesanan menu restoran terbaik yang pernah saya gunakan | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| … | | | | | | | |
| 16 | Aplikasi ini mudah digunakan | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| Total Akhir | | | | | | | 77 |
| Total Nilai Maksimum | | | | | | | 80 |
| Nilai SUPR-Qm | | | | | | | 96,25% |